

ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN ZU DEN ARB 1992 FÜR BFBS REISEBÜRO WIESINGER GESELLSCHAFT M.B.H. & CO KG

In Ergänzung zu den „österreichische Allgemeine Reisebedingungen der Kammer der Gewerbliehen Wirtschaft, Sektion Fremdenverkehr (ARB 1992)“ möchten wir unsere Kunden auf folgende Bedingungen für BFBS Reisebüro Wiesinger Gesellschaft m.b.h. & Co KG Eigenveranstaltungen hinweisen, die sie mit Ihrer Buchung akzeptieren.

1. Anmeldungen

Telefonisch unter 07262/62550 oder 0732/733388 oder direkt in unseren Reisebüros bzw. schriftlich (Fax, Brief, E-Mail) möglich. Ebenfalls Online unter www.schoenerreisen.cc

2. Sitzplätze im Bus

Sitzplätze werden in der Reihenfolge des Buchungsdatums vergeben. Bei Mehrtagesfahrten werden die Wünsche gerne entgegengenommen und bestätigt. Bestätigte Sitzplätze haben Vorrang gegenüber dem Buchungsdatum. In Ausnahmefällen behalten wir uns aber das Recht auf Änderungen vor, welche nicht als Stornogrund akzeptiert werden oder keinen Anspruch auf Preisminderung darstellen.

3. Haftung/Reklamation

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung unserer im Programm ausgeschriebenen Reisen bis max. zur vollen Höhe des Reisepreises. Trotz bester Organisation kann es bei unseren Reisen auch zu Mängeln kommen. Auftretende Probleme bitte sofort dem Reiseleiter bzw. dem Veranstalter vor Ort zu melden. Das Gewährleistungsrecht sieht ausdrücklich vor, dass der Veranstalter eventuell auftretende Mängel vor Ort verbessern soll, sofern es möglich ist. Sollte es zu nicht abstellbaren Leistungseinschränkungen kommen, lassen Sie sich unbedingt eine schriftliche Bestätigung von Ihrem Reiseleiter geben. Eventuelle Ansprüche melden Sie unverzüglich, jedoch spätestens 2 Wochen nach Reiseende, schriftlich unter Beilage entsprechender Unterlagen im Reisebüro ein. Unsere Reiseleiter/Reiseleiter/Busfahrer sind nicht befugt, Zusagen über einen eventuellen Schadenersatz zu machen. Reklamationen, die nicht bereits während der Reise zur Kenntnis gebracht wurden, können später nicht bearbeitet werden.

4. Durchführung/Reiseprogramm

Der Reiseverlauf erfolgt grundsätzlich gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Abläufen, Reiserouten oder Unterkünften sind vorbehalten. Unpünktliches Erscheinen zu festgesetzten Abfahrtszeiten, in dessen Folge ein Teilnehmer zurückbleibt, schließt Ersatzansprüche jeglicher Art aus. Die Kategorisierung von Hotels im Ausland erfolgt stets in der jeweiligen Landeskategorie.

5. Zustiegsstellen/Laderoute

Unsere Zustiegsstellen und Abfahrtszeiten werden prinzipiell nach eingegangenen Anmeldungen erstellt. Das heißt, je nach Anmeldungen gestalten wir auch die Route für die Zu- und Ausstiegsstellen bei Hin- bzw. Rückfahrt. Kundenwünsche werden dabei bestmöglich beachtet, stellen aber bei Nichterfüllung keinen Stornogrund dar. Auf Rückfahrt unserer Kunden gestalten wir unsere Laderouten im Rahmen des Erträglichen auch für die Ersteinsteiger und ersuchen um Ihr Verständnis. In etwa 10 Tage vor Reiseantritt erhalten Sie am Postweg Ihre Reisebestätigung mit allen relevanten Reiseinformationen.

6. Rauchen im Bus

Für viele selbstverständlich - trotzdem sei es erwähnt, dass Rauchen in allen unseren Bussen auf Rücksicht der anderen Reiseteilnehmer untersagt ist. Bei längeren Reisen sind jedoch genügend Pausen eingeplant.

7. Mindestteilnehmerzahl/Rücktritt des Reiseveranstalters

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt - sofern nicht anders angeführt - 20 Personen. Sollte diese nicht erreicht werden behalten wir uns das Recht vor, Tagesfahrten bis 48 Stunden und Mehrtagesfahrten bis spätestens zum 20. Tag (mehr als 6 Reisetage) bzw. spätestens bis zum 7. Tag (2 bis 6 Reisetage) vor Reiseantritt abzusagen.

8. Stornobedingungen / Zusatz zu B.7.

Im Falle einer Reiseanmeldung fällt eine Stornogebühr an. Dieses richtet sich in ihrer Höhe nach der Rücktrittserklärung. Sie beauftragen uns mit der Abwicklung Ihres Stornofalles fällt eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 25,00 Euro pro Buchung an. Möchten Sie die Abwicklung selbst erledigen, schicken wir Ihnen gerne die nötigen Unterlagen zu.

Mehrtagesfahrten

bis 20 Tage vor Reiseantritt	25%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85%
bei Nichterscheinen (No-Show)	100%
..... des Reisepreises.	

Tagesfahrten

bis 14 Tage vor Reiseantritt	30%
ab 13 Tage vor Reiseantritt	100%
..... vom Reisepreis	

Kreuzfahrten/Flugreisen (oder Kombinationen)

bis 121 Tage vor Reiseantritt	20%
ab 120. bis 91. Tag vor Reiseantritt	25%
ab 90. bis 61. Tag vor Reiseantritt	40%
ab dem 60. bis 41. Tag vor Reiseantritt	50%
ab dem 40. bis 31. Tag vor Reiseantritt	60%
ab dem 30. bis 11. Tag vor Reiseantritt	75%
ab dem 10. Tag bis zur Abreise	100%
..... des Reisepreises.	
Namensänderungen ab 50. Tag vor Reiseantritt sind ebenso kostenpflichtig: ab 25,- €/P.	

Reisen mit Eintrittskarten

Die Eintrittskarten sind unabhängig vom Stornierungszeitpunkt zur Gänze inkl. Ververkaufs- und Systemgebühren zu bezahlen.

9. Zahlungsmodalitäten

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Etwaige Eintrittskarten und die Reiseversicherung sind ausnahmslos direkt bei Buchung fällig. Bei Buchungen, welche ab dem 19. Tag vor Reiseantritt getätigt werden, ist der gesamte Reisepreis zu bezahlen.

10. Reisedokumente

Pass-, Visa-, Devisen- und Zollvorschriften: Jeder Teilnehmer ist für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich. Dies bezieht sich auch auf die jeweils im Zielland gültigen Visavorschriften. Bitte beachten Sie auch die Homepage des Außenministeriums. Nicht-österreichische Staatsbürger ersuchen wir, sich rechtzeitig über eventuell verschiedene Pass- und Visavorschriften zu informieren. Wird aufgrund der Nichtbeachtung die Einreise verweigert, müssen alle dadurch entstandenen Kosten dem Kunden voll in Rechnung gestellt werden. Ihr Reisebüro gibt Ihnen gerne alle damit zusammenhängenden Auskünfte.

11. FLUGVERSÄTUNG

Mit zunehmendem Flugaufkommen weltweit steigt leider auch das Risiko, mit Verspätung heimzukommen bzw. Anschlussflüge zu versäumen. Bitte geben Sie sich für die Heimkehr ein Zeitfenster, damit Sie nicht im Falle eines verspäteten Rückfluges einen wichtigen Termin versäumen. Wir haben im Fall einer Flugverspätung auf das Prozedere

der Umbuchung keinen Einfluss. Die zuständige Fluggesellschaft muss für die schnellstmögliche Beförderung und gegebenenfalls für Quartier und Verpflegung sorgen. Bitte beachten Sie auch, dass außerhalb Europas die Europäischen Fluggastrechte nicht greifen und daher Ausgleichszahlungen bei Verspätungen nicht möglich sind.

12. FLUG-SITZPLATZRESERVIERUNG

Sitzplatzreservierungen können leider vom Reisebüro bei Gruppenreisen nicht durchgeführt werden. Bei Ihren Reiseunterlagen finden Sie aber Ihr elektronisches Flugticket oder die Buchungsnummer vor, mit der Sie bei vielen Fluglinien ca. 23 Stunden vor Abflug Ihre Bordkarte ausstellen können. Dies ist aber nicht zwingend notwendig, da dies auch am Flughafen am Schalter gemacht werden kann. Alle im Katalog genannten Flüge werden in der Economy-Klasse gebucht. Alle genannten Flugzeiten sind Cirkazeiten und können sich nach Erscheinen neuer (Winter-/Sommer-) Flugpläne ändern. Sollte es zu Flugplanänderungen/-streichungen kommen, behalten wir uns vor, anstelle der angegebenen Fluglinie eine andere IATA-Fluglinie zu buchen.

13. EU-PAUSCHALRICHTLINIEN vom 13. Juni 1990 (90/314/EWG, Artikel 7)

Absicherung von Kundengeldern im österreichischen Recht gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV) BGBl.II Nr. 10/1998 i.d.F. BGBl.II Nr. 118/1998 umgesetzt. BFBS Reisebüro Wiesinger GmbH & Co KG, A-4311 Schwertberg, Schacherbergstraße 30, ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Eintragsnummer VA 1998-0442 registriert. Für die bei BFBS Reisebüro Wiesinger GmbH & Co KG gebuchten Pauschalreisen sind bereits entrichtete Zahlungen - soweit diese Reiseleistungen gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Reiseveranstalters nicht erbracht werden - und notwendige Aufwendungen für die Rückreisen, die infolge der Insolvenz des Reiseveranstalters entstehen, durch eine Bankgarantie (vom 14.03.2013) der Raiffeisenbank Schwertberg, 4311 Schwertberg, Bahnhofstraße 8 abgesichert. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwilstraße 4, 1220 Wien, Telefon 01/3172500, Fax 01/3199367, info@europaeische.at vorzunehmen.

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das/ die Unternehmen BFBS Reisebüro Wiesinger GmbH & Co KG (A-4311 Schwertberg, Schacherbergstraße 30, +43 7262 62550, info@wiesinger.cc) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen BFBS Reisebüro Wiesinger GmbH & Co KG über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner/Ihrer Insolvenz.

Eine vollständige Version der ARB 1992 erhalten Sie auf Anfrage per Post oder unter www.schoenerreisen.cc!

IMPRESSUM

Veranstalter/Inhalt: BFBS Reisebüro Wiesinger Gesellschaft m.b.h. & Co KG | Gestaltung: wahl design | Druck: Friedrich Druck & Medien GmbH

Die Wiedergabe von Artikeln und Bildern, auszugsweise oder in Ausschnitten, ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Veranstalters erlaubt. Für unverlangte Zusendungen wird von der Redaktion jede Haftung abgelehnt.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form in den meisten Fällen verzichtet. Wir wollen die Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden wissen.

Druck-, Satz- und Rechenfehler vorbehalten. Alle Angaben, Preise und Leistungen entsprechen dem Tarifstand vom 10/2018, vorher publizierte Preise verlieren ihre Gültigkeit. Fotos: fotolia.de / Shutterstock / schöner reisen mit Wiesinger
Notwendige Katalogkorrekturen finden Sie unter www.wiesinger.cc

ALLGEMEINE BUCHUNGS- & PREISINFORMATIONEN

Zahlungsmodalitäten

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Etwaige Eintrittskarten und die Reiseversicherung sind ausnahmslos direkt bei Buchung fällig.

Planänderung: wir machen trotzdem das Beste daraus!

Wir sind dafür bekannt, dass unsere Veranstaltungen reibungslos verlaufen. Manches liegt aber nicht in unseren Händen - wie Wetter, Verkehr, lokale Veranstaltungen, Streiks und Ähnliches. In solchen Fällen müssen wir kurzerhand die Strecke oder das Programm ändern. Wir bitten Sie um Verständnis, dass „höhere Mächte“ keine Rückzahlung begründen.

Busfahrer, Reiseleiter und Hotels

Sollte es bei Reiseangeboten mit fest ausgeschriebenen Busfahrern, Reiseleitern oder dgl. zu Änderungen kommen, stellt das keinen kostenlosen Stornogrund dar. Natürlich sorgen wir für adäquaten Ersatz. Beinahe all unsere Reiseangebote beinhalten feste Hotelnamen. In Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor, gleichwertige Unterkünfte zu stellen.

Reisedokumente

Ein gültiger Reisepass oder Personalausweis ist bei allen von uns ausgeschriebenen Reiseangeboten mitzuführen! Für die Vollständigkeit der notwendigen Dokumente ist der Reisegast selbst verantwortlich. Staatsangehörige anderer Nationen wenden sich bitte direkt an Ihre Ländervertretungen.

Reisestornierung

Sollten Sie von einer Reise zurücktreten müssen, ist dies unverzüglich zu melden. Die laut den AGB anfallenden Stornokosten werden in Rechnung gestellt. Sie haben über unser Reisebüro eine Reiseversicherung inkl. Stornoschutz abgeschlossen haben, kann die Schadensabwicklung von Ihnen persönlich oder gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro von Ihrem Reisebüro durchgeführt werden.

Reisegepäck

Wir bitten Sie ausdrücklich, nur ein Gepäckstück von max. 20 kg/Reisegast mitzunehmen. Die Verwendung von XL/XXL Koffern ist nicht gestattet! Bei Überschreitung der Achslast wird von kontrollierenden Behörden Fahrverbot ausgesprochen.

Andere Länder, andere Sitten & Hotelstandards

Vor Antritt einer Reise in fremde Länder sollten Sie sich vor Augen führen, dass Sie während Ihres Aufenthaltes mit anderen Mentalitäten, Sitten und Bräuchen Bekanntschaft machen. Den Hotel-Standard in machen Ländern sollten Sie nicht mit österreichischen Maßstäben vergleichen. Sie sollten bitte bereit sein, über die eine oder andere Unzulänglichkeit hinwegzusehen und Ihre Erwartungen an Service und allgemeinen Standard den Landesverhältnissen anpassen.

Aktivreise Wandern/Radfahren

Bei unseren Aktivreisen stehen Erholung und Genuss im Vordergrund. Für sämtliche Aktivitäten wie Radfahren und Wandern ist keine besondere sportliche Kondition erforderlich. Die Anforderungen bei den Touren sind so ausgelegt, dass auch Nichttrainierte, aber natürlich gesunde Urlauber mitmachen können. Infos über Tagesetappen entnehmen Sie der jeweiligen Reise.

Neue MWST-Sätze

In einigen europäischen Ländern (z.B. Spanien, Italien, Portugal...) ist mit 2016 eine Erhöhung des aktuellen MWST-Satzes und/oder des MWST-Satzes auf Hotelleistungen geplant. All unsere Angebote sind mit dem aktuellen (10/18) Steuersätzen kalkuliert. Jede eventuelle Erhöhung bzw. Änderung wird umgehend mitgeteilt und die Preise werden an den neuen MWST-Sätzen angepasst.

Kurtaxe/Bettensteuer z.B. Italien

Viele italienische Gemeinden haben eine Bettensteuer für Hotelübernachtungen eingeführt. Solche Abgaben können in unseren Angeboten NICHT eingerechnet werden, da sie vor Ort vom Gast direkt zu begleichen sind. Gleiches gilt für viele andere europäische Länder. Für weitere Informationen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

Sicherheitshinweise/Bordinformationen

- Bitte schnallen Sie sich während der Reise immer an. Es dient zu Ihrer Sicherheit und ist gesetzlich vorgeschrieben.
- Das Handgepäck sollte vor Abfahrt sicher in der dafür vorgesehenen Gepäckablage verstaut werden.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie stehen und Umherlaufen im Bus während der Fahrt auf das unbedingt erforderliche Maß beschränken.
- Damit das Interesse von Langfingern erst gar nicht erwacht, sollten Sie keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt im Bus liegen lassen. Bei Diebstahl, Beschädigung oder Verlust kann der Unternehmer bzw. Fahrer nicht haftbar gemacht werden!
- Bitte beachten Sie, dass Rauchen in allen unseren Bussen nicht gestattet ist.
- Bei Fragen, Anregungen, Wünschen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte zuallererst an Ihren Lenker, das Bordpersonal oder an die Rezeption Ihres Hotels.